



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente (CGV) lors du passage de sa commande et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Abbey Beer sprl, inscrite à la BCE sous le numéro BE0845 711 326 et dont le siège social se situe à Place de Brogne, n°3 – 5640 SAINT-GERARD – Belgique, et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Commande

Abbey Beer sprl se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité dudit client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. Abbey Beer sprl ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier à Abbey Beer sprl. Le fait de passer une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserves des présentes conditions de vente et renonciation à ses propres conditions d'achats figurant dans ses lettres ou bons de commande ; l'acceptation par Abbey Beer sprl d'une commande n'implique pas notre acceptation des conditions d'achats du client. Toute commande de plus de 500€ devra être confirmée par un acompte de 30% de la somme totale au plus tard 1 semaine avant la réception.

3. Prix

Les prix affichés pour chaque produit sont en Euro toutes taxes comprises, frais de port non compris. Les frais de port sont calculés sur la totalité de la commande. Ils sont applicables pendant la durée de validité mentionnée sur nos offres commerciales. Abbey Beer sprl se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. En cas d'augmentation d'un élément du prix à la suite de circonstances indépendantes de notre volonté, telle que l'augmentation des droits et accises sur les produits à livrer, des frais de transport, du coût des matières premières, la modification des rémunérations suite à des changements légaux au niveau national ou des CTC sectorielles et la fluctuation des taux de change, Abbey Beer sprl est en droit d'appliquer, après notification, une augmentation équivalente du prix convenu. Tout retard de paiement de l'intégralité ou d'une partie de la dette à la date de l'échéance, entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts de 12% par an. Le solde dû sera, après mise en demeure restée vaine, augmenté de 10%, avec un minimum de € 750,00, même lorsque des délais de grâce ont été octroyés.

4. Frais de transport

Les frais de transport pour des livraisons hors du Benelux, quel que soit le lieu de livraison, sont toujours à la charge du client. Le transport se fait par la route et d'une manière qui semble la plus adéquate à Abbey Beer sprl.

5. Transport et responsabilité

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès-lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du colis sur le bon de livraison. Les marchandises voyageant à vos frais, risques et périls. Il vous appartient donc de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant, de la façon suivante : Vous disposez d'un délai de 48 heures, à réception du

colis, pour faire d'éventuelles réserves auprès d'Abbey Beer sprl en cas de produits manquants ou de dégradation. Dans le cadre d'une casse, le client est tenu de faire parvenir des photos, soit par e-mail (info@abbayedebrogne.be), soit par courrier (place de Brogne, 3 à 5640 SAINT GERARD -Belgique) dans un délai de 48 h à réception de la marchandise (le cachet de la poste faisant foi).

6. Délais de livraison

Les délais de livraison seront respectés autant que possible. Le retard d'une livraison ne peut jamais entraîner l'annulation de la commande et/ou des indemnités à la charge d'Abbey Beer sprl.

7. Retour de la commande

Conformément à l'article 47 § 1 de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, vous avez la possibilité de retourner, à vos frais le produit dans un délai de 14 jours à compter de la livraison, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale, pour échange ou remboursement d'un montant correspondant à la valeur du produit. En cas de retour, le client devra retourner l'intégralité de sa commande en bon état sans avoir utilisé, même partiellement, les produits. Abbey Beer sprl se réserve le droit de refuser ou de ne pas rembourser les articles retournés lorsque l'emballage des produits a été ouvert, la bouteille décapsulée ou lorsque les produits ont été endommagés par le client ou lors du retour. Nous vous rembourserons dès que nous aurons reçu l'article retourné dans les conditions requises.

8. Refus de livraison des marchandises ou des prestations

Dans le cas où le client refuse la livraison des marchandises, Abbey Beer sprl peut, exiger la résiliation de la commande avec paiement d'indemnité.

9. Responsabilité et loi applicable

Abbey Beer sprl rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il n'est pas responsable des conséquences de sa consommation. Les produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur et aux normes applicables en Belgique.

Abbey Beer sprl ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, cette liste n'étant pas limitative. Abbey Beer sprl n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi belge. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société Abbey Beer sprl pour obtenir une solution amiable. En cas d'échec des négociations, le client se référera à la législation belge. Tout litige se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du Tribunal du commerce de Namur. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

10. Précautions

Allergènes : nos produits contiennent du gluten

11. Divisibilité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses énoncées ou une partie de ces clauses serait nulle ou inopposable au client, seule cette clause ou partie de cette clause devra alors être considérée comme nulle ou inopposable, sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité de toutes les autres parties des présentes conditions.